



BỘ SẠC TREO TƯỜNG AC 7,4KW

Hướng dẫn sử dụng



Mục lục

HƯỚNG DẪN AN TOÀN	3
1. TỔNG QUAN SẢN PHẨM.....	4
1.1. Phạm vi áp dụng.....	4
1.2. Thông số kỹ thuật.....	4
1.2.1. Kích thước:	4
1.2.2. Thông tin chung.....	4
1.2.3. Thông số đầu vào.....	5
1.2.4. Thông số đầu ra	5
1.2.5. Các chế độ bảo vệ.....	6
1.2.6. Giao tiếp người dùng	6
1.2.7. Tiêu chuẩn cách điện	6
1.2.8. Tiêu chuẩn điện từ EMC (phát xạ, nhiễu dẫn).....	7
Tiêu chuẩn: khu dân cư – Class B	7
1.2.9. Điều kiện môi trường.....	7
1.2.10. Tiêu chuẩn bảo vệ - môi trường.....	7
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	8
2.1. Các thành phần bộ sạc treo tường.....	8
2.2. Các bước thực hiện sạc	8
2.2.1. Cấp nguồn, khởi động bộ sạc.....	8
2.2.2. Quá trình sạc	8
2.2.3. Kết thúc sạc.....	8
3. BẢO QUẢN BỘ SẠC TẠI NHÀ	10
4. KHẮC PHỤC SỰ CỐ	11

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

LƯU Ý: KHÁCH HÀNG CẦN ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT VÀ SỬ DỤNG, TUÂN THỦ CÁC QUY TẮC AN TOÀN KHI TIẾN HÀNH LẮP ĐẶT, SỬ DỤNG BỘ SẠC TREO TƯỜNG AC 7,4kW.

CẢNH BÁO

- Không tự ý tháo rời bộ sạc, sửa chữa hay thay thế các linh kiện bên trong bộ sạc.
- Chỉ sử dụng bộ sạc để sạc các dòng xe điện của VinFast, không dùng để cung cấp điện năng cho các thiết bị điện khác.

CẢNH BÁO ĐIỆN GIẬT

- Khi lắp đặt, sử dụng cần tuân thủ nghiêm các quy tắc an toàn điện.
- Khi lắp đặt cần có ít nhất 2 người.
- Không đặt ngón tay vào đầu nối súng sạc.
- Không sử dụng sản phẩm này nếu cáp súng sạc bị sờn, đứt cách điện hoặc bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào khác.
- Không sử dụng sản phẩm này nếu vỏ máy hoặc đầu nối súng sạc bị hỏng, nứt, hở hoặc có bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào khác.

Nếu bộ sạc có dấu hiệu bất thường hoặc không thể hoạt động được, khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận CSKH VinFast để được hướng dẫn.

1. TỔNG QUAN SẢN PHẨM

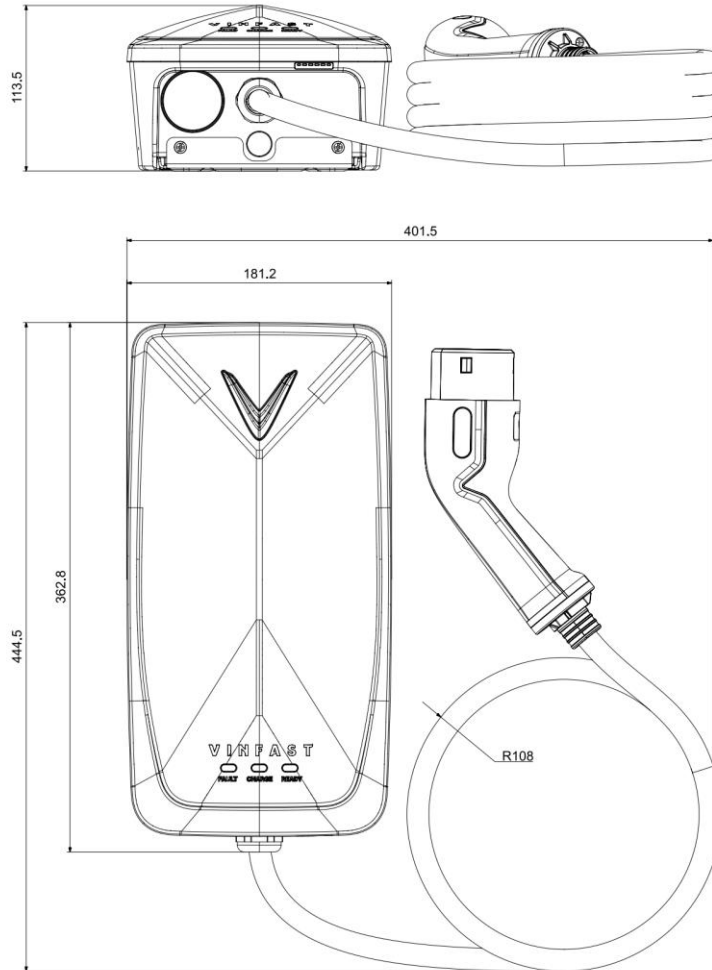
1.1. Phạm vi áp dụng

Tài liệu hướng dẫn này được sử dụng cho Bộ Sạc Treo Tường AC 7,4 kW được thiết kế và sản xuất bởi Công ty VinFast.

1.2. Thông số kỹ thuật

1.2.1. Kích thước:

Dài x Rộng x Cao: 362 x 181 x 114 (mm)



1.2.2. Thông tin chung

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Tên sản phẩm	Bộ Sạc Treo Tường AC 7,4kW	
2	Chế độ truyền năng lượng	Sạc có dây AC mức 2	IEC 61851-1:2019
3	Loại cổng sạc	AC kiểu 2	IEC 61851-1:2019
4	Chế độ sạc	Chế độ 3	IEC 61851-1:2019

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
5	Giao tiếp với xe	Cơ bản - PWM	IEC 61851-1:2019
6	Thời gian sạc (ước tính) 0% đến 80% dung lượng pin	B-BEV (42kWh), OBC6.6kW: 5 giờ 10 phút	
		C-BEV Base (86kWh), OBC6.6kW: 10 giờ 25 phút	
		D-BEV (105kWh), OBC11kW: 11 giờ 20 phút	

1.2.3. Thông số đầu vào

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Hệ thống cấp điện	Hệ thống AC (TT)	IEC 61851-1:2019
2	Phương pháp kết nối	Cố định	IEC 61851-1:2019
3	Điện áp đầu vào	1 pha - 230VAC \pm 10%	IEC 61851-1:2019
4	Dây đầu vào	3dây AC (L+N+PE)	IEC 61851-1:2019
5	Tần số đầu vào	50 Hz / 60Hz	IEC 61851-1:2019
6	Dòng điện đầu vào	\geq 40A	
7	Công suất tiêu thụ (trạng thái chờ)	<4W	

1.2.4. Thông số đầu ra

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Nguồn cấp đầu ra	AC 1 pha	IEC 61851-1:2019
2	Điện áp đầu ra	230VAC \pm 10%	IEC 61851-1:2019
3	Tần số đầu ra	50 Hz / 60Hz	IEC 61851-1:2019
4	Dòng điện lớn nhất đầu ra	32A	IEC 61851-1:2019
5	Loại súng sạc	AC Type 2 – 1 pha	IEC 61851-1:2019
6	Kết nối đầu ra	L1 – N – PE	IEC 61851-1:2019
7	Giao tiếp đầu ra	Control Pilot - PWM	IEC 61851-1:2019
8	Thiết lập dòng bảo vệ	16A / 32A	IEC 61851-1:2019

1.2.5. Các chế độ bảo vệ

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Bảo vệ quá áp đầu vào	270VAC \pm 5V	IEC 61851-1:2019
2	Bảo vệ thấp áp đầu vào	175VAC \pm 5V	IEC 61851-1:2019
3	Bảo vệ dòng rò AC	30mA (+ 5mA)	IEC 61851-1:2019
4	Bảo vệ dòng rò DC	6mA (+ 2mA)	IEC 61851-1:2019
5	Bảo vệ quá nhiệt (bên trong bộ sạc)	65°C \pm 5°C	
6	Bảo vệ lỗi rơ le	Có	IEC 61851-1:2019
7	Bảo vệ mất kết nối đất PE	Có	IEC 61851-1:2019
8	Bảo vệ mất CP	Có	IEC 61851-1:2019
9	Điện áp sau khi ngắt nguồn	\leq 60VDC / 42VAC	IEC 61851-1:2019
10	Bảo vệ lỗi	Tự động ngắt điện	IEC 61851-1:2019

1.2.6. Giao tiếp người dùng

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Giao tiếp người dùng	3 LED trạng thái	
2	Trạng thái sạc	Xanh dương	
3	Trạng thái nghỉ	Xanh lá	
4	Trạng thái lỗi	Đỏ	

1.2.7. Tiêu chuẩn cách điện

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Cách điện	Thiết bị Class I	IEC 61851-1:2019
2	Điện trở cách điện	R > 1 M Ω	IEC 61851-1:2019
3	Bảo vệ dòng điện qua người	Class I - 3,5 mA	IEC 61851-1:2019
4	Bảo vệ thử nghiệm xung áp	1,2 μ s/50 μ s	IEC 60664-1

1.2.8. Tiêu chuẩn điện từ EMC (phát xạ, nhiễu dẫn)

Tiêu chuẩn: khu dân cư – Class B

1.2.9. Điều kiện môi trường

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Nhiệt độ hoạt động	- 30°C đến 50°C	IEC 61851-1:2019
2	Độ ẩm môi trường	5% - 95%	IEC 61851-1:2019
3	Độ cao	< 2000m	IEC 61851-1:2019
4	Nhiệt độ lưu trữ	-40°C đến 85°C	IEC 61851-1:2019
5	Môi trường hoạt động	Trong nhà/Ngoài trời	IEC 61851-1:2019

1.2.10. Tiêu chuẩn bảo vệ - môi trường

TT	Thông số kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chuẩn
1	Cấp độ bảo vệ	IP65	IEC 60529
2	Bảo vệ tác động cơ khí	IK08	IEC 62262-2017
3	Chiều dài cáp sạc	≥ 5 m (không bao gồm đầu súng sạc)	
4	Bảo vệ chống cháy (*)	UL94-V1	

(*) Kiểm soát vật liệu, linh kiện của sản phẩm theo các tiêu chuẩn an toàn.

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1. Các thành phần bộ sạc treo tường



Bộ sạc treo tường gồm

- **Thân bộ sạc:** được cố định lên giá treo tường
- **Súng sạc:** có thể quấn dây súng sạc vào thân bộ sạc.
- **LED hiển thị:** có 3 đèn LED hiển thị trạng thái của bộ sạc.
 - o Xanh Lá: bộ sạc ở trạng thái chờ, sẵn sàng sạc.
 - o Xanh Dương: xe đang sạc.
 - o Đỏ: Bộ sạc bị lỗi.

2.2. Các bước thực hiện sạc

2.2.1. Cấp nguồn, khởi động bộ sạc

- Khi cấp nguồn cho bộ sạc, bộ sạc sẽ mất một khoảng thời gian nhất định để khởi động. Quý khách vui lòng chờ cho đến khi đèn **LED xanh lá** bật sáng, báo hiệu bộ sạc khởi động thành công.

Lưu ý: Nếu quá trình khởi động, đèn LED đỏ bật sáng, bộ sạc đang bị lỗi không thể sạc được. Vui lòng kiểm tra trạng thái lỗi hoặc liên hệ Bộ phận Chăm sóc khách hàng VinFast để được hướng dẫn.

2.2.2. Quá trình sạc

- Khi cắm súng sạc vào xe ô tô điện VinFast, bộ sạc thực hiện giao tiếp với xe và tiến hành quá trình sạc cho xe.
- Khi đó, **đèn LED xanh dương** bật sáng hiển thị xe đang ở trạng thái sạc và súng sạc sẽ bị khóa, khách hàng không thể rút súng ra được.

2.2.3. Kết thúc sạc

Các trường hợp kết thúc quá trình sạc:

- Khách hàng nhấn nút ngừng sạc trên xe, bộ sạc sẽ ngắt nguồn điện.
- Khi pin của xe ô tô điện được sạc đầy.
- Nguồn điện của bộ sạc bị ngắt.

- Trong quá trình sạc, nếu có bất kỳ điều gì bất thường, bộ sạc sẽ tự động ngắt nguồn điện để bảo vệ an toàn cho người sử dụng và thiết bị.

Khi quá trình sạc kết thúc, xe sẽ mở khóa súng sạc và khách hàng có thể rút súng sạc ra khỏi xe.

Trạng thái hiển thị của đèn LED

Số TT	LED Xanh lá	LED Xanh Dương	LED Đỏ	Mô tả
1	OFF	OFF	OFF	Mất nguồn
2	Nháy	Nháy	Nháy	Bộ sạc đang khởi động
3	ON	OFF	OFF	Trạng thái chờ, sẵn sàng sạc
4	Nháy	OFF	OFF	Súng sạc cắm vào xe, bộ sạc đang giao tiếp với xe.
5	OFF	ON	OFF	Bộ sạc đang sạc cho xe
6	Nháy	Nháy	OFF	Súng sạc cắm vào xe nhưng không thực hiện quy trình sạc
7	OFF	OFF	Nháy	Bộ sạc bị lỗi, vui lòng kiểm tra bảng mã lỗi

3. BẢO QUẢN BỘ SẠC TẠI NHÀ

Để tăng tuổi thọ, độ bền của thiết bị, cần bảo quản và sử dụng bộ sạc đúng cách:

1. Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng
2. Luôn tuân thủ các quy tắc an toàn điện, ngắt nguồn điện khi vệ sinh phần thân bộ sạc, súng sạc.
3. Chỉ vệ sinh bộ sạc bằng vải sạch, khô. Không sử dụng bất kỳ dung dịch tẩy rửa, cồn, xăng hay axeton.
4. Không để súng sạc, dây trên nền đất. Treo súng sạc, quấn dây súng gọn gàng khi không sử dụng.
5. Không sử dụng bất kỳ cáp nối dài nào.
6. Không gập dây súng sạc.
7. Lắp đặt ở nơi khô ráo, thoáng mát, hạn chế tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời. Nhiệt độ hoạt động -30°C đến 50°C.
8. Không để súng sạc ngập trong nước hoặc có nước bắn trực tiếp vào đầu súng sạc.
9. Không sử dụng bộ sạc khi bị hư hỏng, nứt vỡ
10. Không tự ý sửa chữa bộ sạc. Nếu bộ sạc có dấu hiệu bất thường hoặc không thể hoạt động được, khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận CSKH VinFast để được hướng dẫn.

4. KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Nếu trong quá trình sử dụng, bộ sạc bị lỗi, đèn LED đỏ sẽ nhấp nháy. Khách hàng có thể kiểm tra số lần nhấp nháy của LED để biết được mã lỗi và cách khắc phục tương ứng.

Vui lòng liên hệ bộ phận CSKH VinFast để được hỗ trợ thêm.

Bảng mã lỗi

Số TT (Mã lỗi)	LED Xanh lá	LED Xanh Đương	LED Đỏ	Mô tả	Cách khắc phục
1	OFF	OFF	Nháy 1 lần	Lỗi ngược dây L - N	Kiểm tra cầu đấu, đảm bảo dây L và N được nối đúng vị trí.
2	OFF	OFF	Nháy 2 lần	Lỗi mất đất	Kiểm tra dây tiếp địa đã được đấu nối vào bộ sạc. Kiểm tra cọc tiếp địa được nối đúng.
3	OFF	OFF	Nháy 3 lần	Lỗi giao tiếp xe (Mất CP, mất diode)	Kiểm tra súng sạc được cắm chắc chắn vào xe.
4	OFF	OFF	Nháy 4 lần	Lỗi điện áp đầu vào	Kiểm tra nguồn điện đầu vào.
5	OFF	OFF	Nháy 5 lần	Lỗi quá dòng đầu ra	Kiểm tra súng sạc và xe.
6	OFF	OFF	Nháy 6 lần	Lỗi rò điện (AC / DC)	Tắt nguồn, khởi động lại bộ sạc.
7	OFF	OFF	Nháy 7 lần	Lỗi quá nhiệt	Tắt nguồn, khởi động lại bộ sạc.
8	OFF	OFF	Nháy 8 lần	Lỗi Rơ le	Tắt nguồn, khởi động lại bộ sạc.
9	OFF	OFF	Nháy 9 lần	Lỗi bên trong bộ sạc	Tắt nguồn, khởi động lại bộ sạc.

- Nháy : Sáng (ON) 0.5 giây/ tắt (OFF) 0.5 giây
- Khi đèn LED đỏ nhấp nháy báo hiệu bộ sạc đang bị lỗi, số lần nhấp nháy tương ứng với các mã lỗi mô tả trong bảng. LED đỏ sẽ tắt (OFF) trong 3 giây và tiếp tục nhấp nháy với số lần lặp lại.